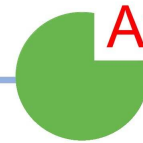


Seminartag

# Gesprächsrhetorik

erfolgreicher argumentieren und überzeugen

Aktiv für



AfeK

emotionale Kundenbindung

Inhalte:

<b>Emotionale Gesprächshintergründe</b>	<b>Gut zuhören in 3 Schritten</b>
<b>Standpunkte deutlich vertreten</b>	<b>Verborgene Botschaften entdecken</b>
<b>Dialogik statt Dialektik</b>	<b>Die 4 Botschaften in jeder Nachricht</b>
<b>De-Eskalationstipps</b>	<b>Argumentieren, überzeugen und ver-kaufen</b>
<b>Blickwinkelerweiterung statt Gegenrede</b>	<b>Konstruktiv streiten</b>

**Termin**    **Sonntag, 15. Mai 2011** von 9.00 Uhr bis ca. 18.00 Uhr

**Ort**        **Hotel Wilde Rose in Bamberg**

Die Gebühr für dieses eintägige Seminar beträgt € 160.- pro Person incl. Seminar Getränke und Unterlagen.

**% Sparen Sie**

**15,00 € pro Person bei Gruppenanmeldungen ab 5 Personen und**

**15,00 € pro Person bei Anmeldung bis zum 23. 04.2011**

Ihre Anmeldung richten Sie bitte formlos an die Organisatorin des Seminars:  
Frau Kristin Killer, VitaminX, Austrasse 15, Telefon 0951/2080409  
[mail@VitaminX.de](mailto:mail@VitaminX.de)                      oder an [Boekle.Training@AfeK.com](mailto:Boekle.Training@AfeK.com)

Sie erhalten umgehend Ihre Anmeldebestätigung und eine Einstimmung zum Seminar.

**Ihre Gespräche werden immer leichter, sicherer und erfolgreicher.**

Sie profitieren von diesem  
Seminartag sofort und  
langfristig –  
beruflich und privat.

