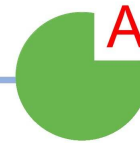


Seminartag

Gesprächsrhetorik

erfolgreicher argumentieren und überzeugen

Aktiv für



AfeK

emotionale Kundenbindung

Inhalte:

Emotionale Gesprächshintergründe	Gut zuhören in 3 Schritten
Standpunkte deutlich vertreten	Verborgene Botschaften entdecken
Dialogik statt Dialektik	Die 4 Botschaften in jeder Nachricht
De-Eskalationstipps	Argumentieren, überzeugen und ver-kaufen
Blickwinkelerweiterung statt Gegenrede	Konstruktiv streiten

Termin **Sonntag, 10. April 2011** von 9.00 Uhr bis ca. 18.00 Uhr

Ort **Kramatweg 28** **Erpfendorf** in Tirol

Die Gebühr für dieses eintägige Seminar beträgt € 160.- pro Person incl. Seminar Getränke und Unterlagen.

% Sparen Sie

15,00 € pro Person bei Gruppenanmeldungen ab 5 Personen und
15,00 € pro Person bei Anmeldung bis zum 20. März 2011

Ihre Anmeldung richten Sie bitte formlos an die Organisatorin des Seminars:
Frau Kathrin Bucher, Arzthelferin, unter Kathrin.Bucher@gmx.at
oder an Boekle.Training@AfeK.com

Sie erhalten umgehend Ihre Anmeldebestätigung, eine Einstimmung zum Seminar und eine Anfahrtbeschreibung.

Ihre Gespräche werden immer leichter, sicherer und erfolgreicher.

Sie profitieren von diesem Seminartag sofort und langfristig – beruflich und privat.